

# Überblick zum Personal der Bundesagentur für Arbeit entlang ausgewählter Bereiche

Personal (100.000 Vollzeitäquivalente) ist in verschiedenen Rechtskreisen und Aufgabengebieten tätig



## In den Agenturen für Arbeit

**Operative Bereiche** **28.000**

darunter Beratung und Vermittlung 18.200

darunter Service Center 5.200

darunter Kundenportal 4.400

**Operativer Service** **9.800**

---

**In der Familienkasse** **4.700**

---

**Im IT-Systemhaus** **1.600**

---

**In den gemeinsamen Einrichtungen  
(SGB II)** **38.700**

Stand: 1. Quartal 2023, VZÄ gerundet

# Die BA in Zahlen



## Kundenservice

**4,29** Mio  
bearbeitete  
Online-Vorgänge

**1,4** Mio  
Chatbot-„Gespräche“

Knapp **50** Mio  
Telefonkontakte,  
davon

**17,6** Mio  
im SGB III

**22,3** Mio  
im SGB II

**9,8** Mio  
bei der  
Familienkasse



## Vermittlung und Leistungsgewährung

**1,86** Mio  
bewilligte  
Arbeitslosengeldanträge

**847.000**  
Beschäftigte erhielten im  
Januar 2022 konjunkturelles  
Kurzarbeitergeld

Knapp **1** Mio  
junge Menschen vor dem  
Erwerbsleben wurden im  
Beratungsjahr 2021/22 beraten

**245.000**  
Personen haben eine von  
AA oder JC geförderte  
berufliche Weiterbildung  
begonnen

**37.200**  
Personen in AA und JC  
haben eine Weiterbildung für  
Beschäftigte begonnen

**16,53** Mrd €  
Arbeitslosengeldzahlungen  
inklusive  
Sozialversicherungsbeiträge

**3,23** Mrd €  
konjunkturelles Kurzarbeitergeld  
inklusive Erstattungen der  
Sozialversicherungsbeiträge

**4,6** Mio  
Beratungen der AV  
im SGB III 2022

**2,24** Mrd €  
Weiterbildungsausgaben  
(SGB III und SGB II)



## Migration / Integration / Fachkräftezuwanderung

**15.000**  
Fach- und Arbeitskräfte  
aus Drittstaaten werden  
monatlich beraten

Knapp **350.000**  
Arbeitsmarktzulassungen  
werden jährlich im Rahmen der  
Fachkräfteeinwanderung geprüft

Über **500.000**  
geflüchtete UkrainerInnen  
werden in den JC betreut

**571.000**  
Menschen im erwerbsfähigen  
Alter, also Erwerbsfähige  
Leistungsberechtigte (ELB) aus  
den nicht europäischen  
Asylherkunftsländern, wurden im  
Jahr 2022 durchschnittlich  
von den Jobcentern betreut



## IT-Landschaft

**180.000**  
vernetzte PCs

Täglich rund **4,5** Mio  
Blockungen durch Firewalls

**20.000**  
Server

Täglich **3.000**  
abgewehrte Virenangriffe



## Familienkasse

**10,24** Mio  
Kundinnen und Kunden  
wurden 2022 Kindergeld und Kinderzuschlag ausgezahlt

**49,21** Mrd €  
wurden ausgezahlt

darunter **47,92** Mrd €  
für Kindergeld

und **1,29** Mrd €  
für Kinderzuschlag

**2,73** Mio  
Anträge  
auf Kindergeld und  
Kinderzuschlag  
bearbeitet

darunter **472.952**  
Online-Anträge  
auf Kindergeld

und **570.276**  
Online-Anträge auf  
Kindergeldzuschlag

**7,8** Mio  
Besuche auf [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

Über **1** Mio  
ALG-Online-Anträge

**450.000**  
Gespräche über  
Videokommunikation

Über **1** Mio  
Nutzer der  
„BA-Mobil“-App

Datenstand 2022

# Blick in die Zukunft



**Weiterbildungs-  
gesetz**

**Fachkräfte-  
einwanderungsgesetz**

**Kinder-  
grundsicherung**

**Strategische Personalplanung (SPP)**

# Zahlen aus dem Personalbereich



11%

Schwerbehindertenquote

72%

Frauenanteil

40%

Teilzeitquote

13%

Beschäftigte mit  
Migrationshintergrund

54%

Frauenanteil in  
leitenden Positionen

50%

der beschäftigten Frauen  
arbeiten in Teilzeit

39%

Beschäftigte  
50plus

10%

Beschäftigte  
Über 60

15%

der beschäftigten Männer  
arbeiten in Teilzeit

Datenstand 1. Quartal 2023

## Wir nehmen die Rekrutierung in den nächsten Jahren noch stärker in den Fokus.

Wir heben unsere Stärken mit Blick auf den zunehmenden Wettbewerb um Talente gegenüber anderen Arbeitgeber\*innen noch mehr hervor.



# Eine neues Führungsverständnis in der BA

## Kompetenzen

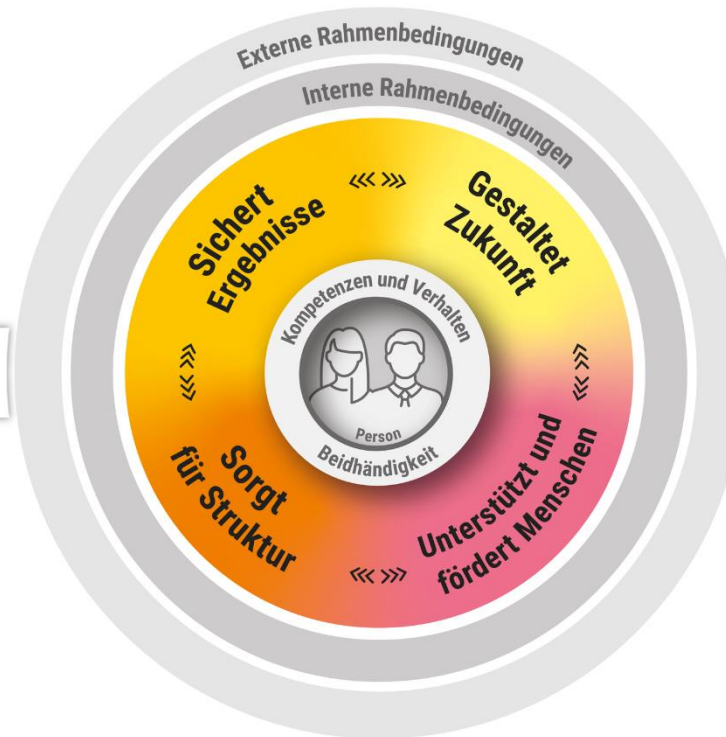
### Kundenorientierung

Einsatz von Fachwissen  
Ganzheitliches Denken und Handeln  
Ziel- und Ergebnisorientierung



Steuerung und Optimierung des Tagesgeschäfts.

Ziel- und Ergebnisorientierung  
Ganzheitliches Denken und Handeln  
**Mitarbeiterorientierte Führung**



Erforschung von Unbekanntem und Innovation.



**Veränderungskompetenz**  
**Mitarbeiterorientierte Führung**  
**Zusammenarbeit**  
**Lernkompetenz**  
**Kreativität**

**Sensitivität**  
**Lernkompetenz**  
**Resilienz**  
**Mitarbeiterorientierte Führung**  
**Selbstorganisation**  
**Zusammenarbeit**

- Fachlich-methodische Kompetenz
- Sozial-kommunikative Kompetenz
- Aktivitäts- & Umsetzungskompetenz
- Personale Kompetenz