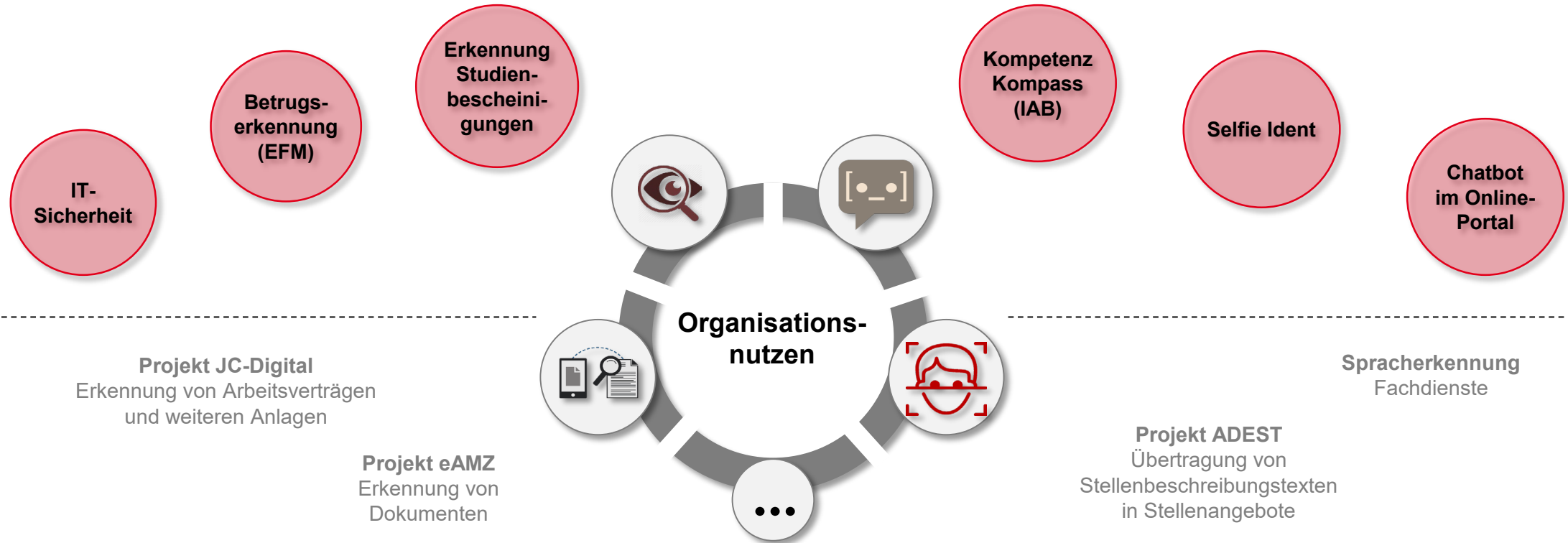


# Künstliche Intelligenz kann in der BA viele Lösungen bieten



## Digitale Assistenten

- Voice-Bots
- Erweiterung Matching-Prozesse
- Intelligente Suchassistenten
- ...

## Anliegens- und Antragsdigitalisierung

- Handschriftenerkennung
- Medienbruchfreie Antragsprozesse
- Self-Service-Angebote zur Anliegensklärung
- ...

## Datenbereitstellung und -verarbeitung

- Automatisierte Datenübertragung/-vorbelegung
- Automatisiertes Routing / Kundensteuerung
- Entscheidungsvorschläge Leistungsbearbeitung
- ...