

BERUFENET-Steckbrief

Bundesagentur für Arbeit

Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Berufstyp	Anerkannter Ausbildungsberuf
Ausbildungsart	Duale Berufsausbildung, geregelt nach Berufsbildungsgesetz (BBiG)
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Lernorte	Betrieb und Berufsschule

Was macht man in diesem Beruf?

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Konsumgüter wie z.B. Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Einrichtungsgegenstände. Sie führen Beratungsgespräche mit Kunden, verkaufen Waren und bearbeiten Reklamationen.

Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren und nehmen Lieferungen entgegen. Anschließend prüfen sie die Qualität der gelieferten Ware und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Sie zeichnen die Ware aus und helfen beim Ausfüllen der Regale sowie bei der Gestaltung der Verkaufsräume. Auch bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen wirken Kaufleute im Einzelhandel mit. Sie beobachten den Markt und planen die Sortimentsgestaltung.

Wo arbeitet man?

Kaufleute im Einzelhandel arbeiten hauptsächlich

- in Einzelhandelsgeschäften mit unterschiedlichem Sortiment
- im Versand- und Internethandel
- in großen Tankstellen mit gemischtem Warenangebot

Sie sind überwiegend in Verkaufsräumen tätig, haben aber auch in Lager- und Kühlräumen oder im Außenbereich z.B. von Baumärkten zu tun.

Worauf kommt es an?

- Kommunikationsfähigkeit** ist für die Arbeit im Verkauf unabdingbar: Kaufleute im Einzelhandel beraten die Kunden über das Warensortiment und informieren sie über Vor- und Nachteile bestimmter Produkte.
- Interesse an **Mathematik** und **Wirtschaft** sollte vorhanden sein: Um Kalkulationen und Kassensberechnungen durchzuführen und Aufgaben im Rechnungswesen zu übernehmen, benötigen angehende Kaufleute im Einzelhandel mathematische und betriebswirtschaftliche Kenntnisse. Darüber hinaus sind gute mündliche und schriftliche Kenntnisse im Fach **Deutsch** erforderlich, z.B. für die Bearbeitung von Reklamationen und für die Kundenberatung.

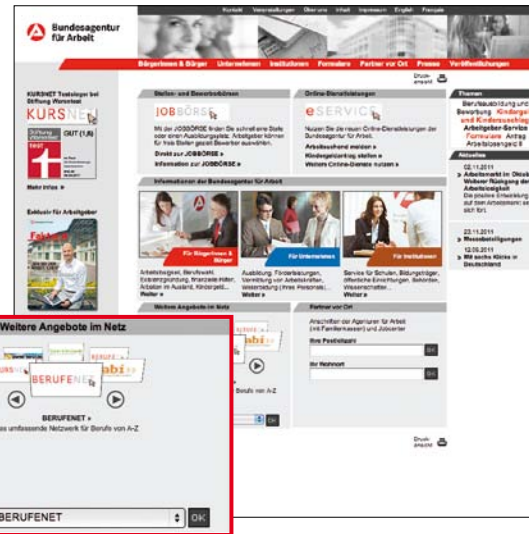
Was verdient man in der Ausbildung?

Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: € 558 bis € 630
- 2. Ausbildungsjahr: € 625 bis € 705
- 3. Ausbildungsjahr: € 719 bis € 809

Kaufmann/-frau im Einzelhandel
Quelle: BERUFENET (http://arbeitsagentur.de) – Stand: 01.09.2011

Der BERUFENET-Steckbrief ist eine Kompaktinformation in Form eines zweiseitigen Kurzportraits. Er wird für einen großen Teil der Berufe angeboten und ist in der Kurzbeschreibung des jeweiligen Berufes als Download-PDF zu finden. Der Steckbrief kann auch ausgedruckt werden.



Informationen zu Beruf, Ausbildung und Qualifizierung

umfassend: ca. 3200 Berufsbeschreibungen
 aktuell: monatliche Aktualisierung
 kostenfrei: alle Informationen sind kostenlos, keine Abfrage von personenbezogenen Daten

Herausgeber
 Zentrale der Bundesagentur für Arbeit
 90478 Nürnberg
 November 2011

Druck
 Freimund Druck und Medien GmbH
 Ringstraße 15, 91564 Neuendettelsau

www.arbeitsagentur.de

Das Netzwerk für Berufe

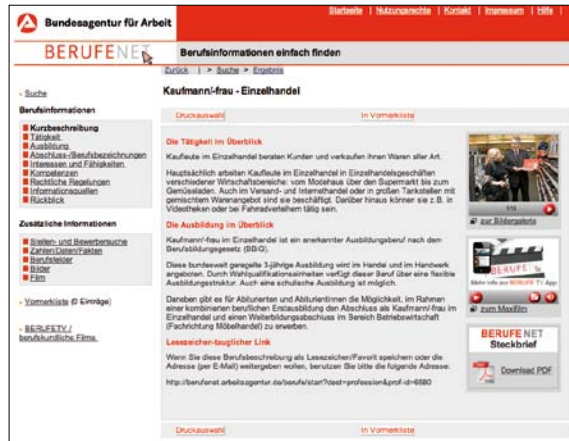


INFORMATIONEN FÜR UNSERE KUNDEN



Berufe von A bis Z

Sie suchen eine Ausbildung oder einen Beruf?



BERUFENET

- beschreibt aktuelle Berufe von A – Z, vom Ausbildungsinhalt über Aufgaben und Tätigkeiten, Zugangsvoraussetzungen, Verdienst- und Beschäftigungsmöglichkeiten bis zu Perspektiven
- enthält Bilder und Filme zu Berufen, rechtliche Regelungen und Hinweise auf weitere Infoquellen
- nennt berufliche Alternativen zum Wunschberuf

BERUFENET bietet die direkten Links:

- zu KURSNET „Das Portal für berufliche Aus- und Weiterbildung“ (z.B. Ausbildungsmöglichkeiten an Berufsfachschulen, Studienangeboten an Hochschulen)
- zur JOBBÖRSE der Bundesagentur für Arbeit (Angebote von Ausbildungsstellen in Betrieben und Behörden)

Sie möchten sich weiterbilden oder suchen eine neue Arbeitsstelle?



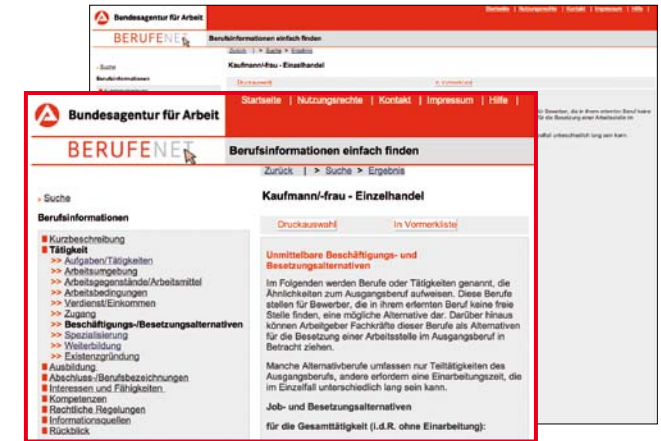
BERUFENET

- zeigt aktuelle Anforderungen in Ihrem Beruf
- enthält Qualifizierungs- und Weiterbildungsangebote zur Verbesserung Ihrer beruflichen Situation bzw. zu Ihrem beruflichen Aufstieg
- erläutert Voraussetzungen und Chancen der Existenzgründung
- nennt berufliche Alternativen ausgehend von Ihren Kenntnissen

BERUFENET bietet die direkten Links:

- zu KURSNET „Das Portal für berufliche Aus- und Weiterbildung“ (z.B. Qualifizierungsangebote für Ihren Beruf)
- zur JOBBÖRSE der Bundesagentur für Arbeit (Stellenangebote für Ihren Beruf sowie fachspezifische Stellenbörsen)

Sie suchen eine passende Mitarbeiterin bzw. einen passenden Mitarbeiter?



BERUFENET

- beschreibt Ausbildungen – damit Sie wissen, was Ihre Bewerber können bzw. können sollten
- zeigt Weiterbildungsmöglichkeiten, die Ihre Mitarbeiter/innen für Ihre Anforderungen qualifizieren
- nennt Alternativberufe, die für Ihren Arbeitsplatz in Frage kommen

BERUFENET bietet die direkten Links:

- zur JOBBÖRSE der Bundesagentur für Arbeit (Bewerberangebote zu dem Beruf Ihres Stellenangebotes)
- zu berufsbezogenen Fachstellenbörsen
- zu weiteren Informationsquellen (Fachpresse, Online-Dienste etc.)