

# Weisung 202411010 vom 22.11.2024 – Etablierung „mein NOW“ in Beratung und Vermittlung

**Laufende Nummer:** 202111010

**Geschäftszeichen:** KPM 4: 6117.4 // 6326.2 / 5400.1 / 5530 // 5390.4 // 6801.4 // 6901.4  
// 5404.2 / II-1203.8.1

**Gültig ab:** 25.11.2024

**Gültig bis:** unbegrenzt

**SGB II:** Information

**SGB III:** Weisung

**Familienkasse:** nicht betroffen

**Bezug:**

---

**Seit dem 01.01.2024 ist „mein NOW“ das Nationale Onlineportal für berufliche Weiterbildung live. Das Onlineportal wurde auf Basis der gesetzlichen Regelung in §368 Absatz 2b SGB III und im Rahmen der Nationalen Weiterbildungsstrategie von der BA gemeinsam mit dem BMAS entwickelt. Es ermöglicht Menschen im Erwerbsleben, Arbeitgebern sowie Weiterbildungsanbietern einen zentralen und niedrighschwelligigen Einstiegspunkt zu beruflicher Weiterbildung. Auf „mein NOW“ erhalten Nutzende eine Übersicht über den Markt für berufliche Weiterbildung. Seit Beginn wird das Portal stetig weiterentwickelt.**

## 1. Ausgangssituation

Infolge des Strukturwandels am Arbeitsmarkt verändern sich die Anforderungen an Kompetenzen und Qualifikationen schnell und fortlaufend. Die berufliche Weiterbildung leistet einen entscheidenden Beitrag zur Bewältigung des Strukturwandels – die passgenaue (Weiter-) Entwicklung von Kompetenzen wird zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor.

Dem Gesetzesauftrag § 368 Abs. 2b SGB III folgend und im Rahmen der Nationalen Weiterbildungsstrategie der Bundesregierung wurde von der BA im Auftrag des BMAS ein nationales, neutral gestaltetes und integratives Angebot im Internet entwickelt, das umfassende Transparenz über berufliche Weiterbildung herstellt und die Weiterbildungsbeteiligung in Deutschland erhöhen soll. „mein NOW“ ist seit dem 01.01.2024 live und unter <http://www.mein-now.de/> aufrufbar.



„mein NOW“ bietet eine medienbruchfreie, intuitive und transparente Nutzendenreise und stellt eine möglichst weitgehende Transparenz über die Optionen der beruflichen Weiterbildung in Deutschland mit Hilfe der folgenden fünf Dienste her:

- Berufsbilder und Perspektiven,
- Online-Tests und Tools,
- Weiterbildungen entdecken: „mein NOW“-Weiterbildungssuche,
- Förderungen beruflicher Weiterbildung (auch außerhalb der BA),
- Weiterbildungsberatung

„mein NOW“ ermöglicht Menschen im Erwerbsleben, Arbeitgebern sowie Weiterbildungsanbietern einen zentralen und niedrigschwelligen Einstiegspunkt zu beruflicher Weiterbildung. Die Zielgruppen

- Menschen im Erwerbsleben – Beschäftigte,
- Arbeitssuchende und Arbeitslose;
- Arbeitgeber sowie;
- Weiterbildungsanbieter

sind dabei nicht auf Kundinnen und Kunden der BA beschränkt.

„mein NOW“ wird seit Livegang basierend auf dem Feedback und den Bedürfnissen der Zielgruppen Menschen im Erwerbsleben, Arbeitgebern sowie Weiterbildungsanbietern sowie technologischer Veränderungen stetig weiterentwickelt. Alle werden im Rahmen von Feedbackformaten durchgängig mit einbezogen.

So konnten seit Livegang wesentliche Neuerungen wie die Speicherung von Angeboten und Suchen im „mein NOW“-Profil oder der Einsprung über berufliche Themenfelder in die Weiterbildungssuche auf "mein NOW" umgesetzt werden. Zudem wurde das BA-eigene Erkundungstool New Plan (<https://mein-now.de/new-plan>) komplett in „mein NOW“ integriert. Der Bereich „Inspirieren lassen“ findet sich im Dienst „Berufsbilder und Perspektiven“ und der Bereich „Möglichkeiten testen“ im Dienst „Online-Tests und Tools“.

Durch die Nutzung der Datenbank KURSNET der Bundesagentur für Arbeit und die geplante Anbindung von Partnern (Kammern, Bundesländer, etc.) bündelt „mein NOW“ einen Großteil der beruflichen Weiterbildungsangebote und bietet diese qualitätsgesichert und übersichtlich an einer Stelle im Internet an. „mein NOW“ soll DAS Portal rund um berufliche Weiterbildung in Deutschland sein.



Die Suche nach Weiterbildungsangeboten im Onlineportal „mein NOW“ (NOW-Suche (<https://mein-now.de/weiterbildungssuche/>)) wurde auf der bisherigen Weiterbildungssuche (<https://web.arbeitsagentur.de/weiterbildungssuche/>) im BA-Portal aufgebaut. Die NOW-Suche wurde durch Erweiterung der Filter, eine veränderte Anzeigelogik und eine umfassendere Suchlogik (Volltextsuche) optimiert. Es findet eine vollständige Qualitätssicherung der Bildungsangebote (Veranstaltungen, Termine, Angebotsduplikate) statt.

Die NOW-Suche löst die Weiterbildungssuche im Portal der BA im 4. Quartal 2024 ab. Ab 01.01.2025 steht ausschließlich "mein NOW" für die Suche nach Weiterbildungsangeboten zur Verfügung.

Auch die Bildungsangebote für Umschulungen, Teilqualifizierungen sowie Vorbereitungslehrgänge auf Externenprüfungen sind über „mein NOW“ zugänglich. Ein Überblick zu Förderungen von Umschlungen und Teilqualifizierungen wird in "mein NOW" ebenfalls dargestellt.

Detaillierte Informationen zur Förderung der beruflichen Weiterbildung durch die BA werden weiterhin auf [www.arbeitsagentur.de/karriere-und-weiterbildung/foerderung-berufliche-weiterbildung](http://www.arbeitsagentur.de/karriere-und-weiterbildung/foerderung-berufliche-weiterbildung) angeboten.

## **2. Auftrag und Ziel**

„mein NOW“ ist bei den Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden der BA bekannt und wird bei Anliegen rund um das Thema berufliche Weiterbildung genutzt. „mein NOW“ ist in den Bereichen BBiE, Arbeitgeberberatung, Vermittlung und Integration sowie berufliche Rehabilitation und Teilhabe ein alltäglicher Bestandteil der Beratung zu beruflicher Weiterbildung.

„Mein NOW“ ist damit fester Bestandteil der jeweiligen Kundenkernprozesse, und in der Beratungsarbeit mit den Kundinnen und Kunden bedarfsorientiert einzusetzen. Die Modellierung in den Geschäftsprozessmodellen erfolgt zeitnah.

Feste Ansprechpersonen aus den RDen fungieren als Sprachrohr zu „mein NOW“ und New Plan und stellen das Bindeglied zwischen den Agenturen für Arbeit, den regionalen Netzwerkpartnern und der Zentrale dar. Anliegen und Feedback zu „mein NOW“ und New Plan werden konsolidiert aus den Regionen über die RDen an die Zentrale zur Weiterentwicklung dieser Online-Produkte getragen. Umgekehrt werden Informationen und Neuerungen zu „mein NOW“ und New Plan von der Zentrale über die Ansprechpersonen aus den RDen an die regionalen Agenturen für Arbeit und regionalen Netzwerkpartner über einen einheitlichen Kanal kommuniziert. Dies stellt einen effizienten Austausch zu „mein NOW“ und

New Plan sowie eine stetige nutzendenbasierte Weiterentwicklung dieser Online-Produkte sicher.

### **3. Einzelaufträge**

Die Regionaldirektionen:

stellen in ihrer Umsetzungsverantwortung sicher, dass die Mitarbeitenden der Agenturen für Arbeit „mein NOW“ kennen, im Arbeitsalltag bei Anliegen rund um berufliche Weiterbildung einsetzen sowie Kundinnen und Kunden darauf verweisen.

benennen bis Ende Januar 2025 zwei Ansprechpersonen für den operativen Einsatz von New Plan und „mein NOW“ und unterstützen so einen effizienten Dialog mit den Agenturen für Arbeit, der Zentrale und regionalen Netzwerkpartnern zu diesen Online-Produkten.

unterstützen die Prozesse zur Zusammenarbeit auf Landesebene mit der Zentrale und thematisieren im Rahmen der Netzwerkarbeit „mein NOW“.

kanalisieren Anfragen und Feedback zu „mein NOW“ aus den Agenturen für Arbeit sowie ihren regionalen Netzwerken und übergeben diese nach Prüfung und Konsolidierung an die Zentrale (Zentrale.KPM4@arbeitsagentur.de).

Die Agenturen für Arbeit:

stellen sicher, dass die Beratungs- und Vermittlungsfachkräfte aus den Bereichen BBiE, berufliche Rehabilitation und Teilhabe, allgemeine Arbeitsvermittlung Vermittlung und Integration, (gemeinsamer) Arbeitgeber-Service (AG-S Mitarbeitende aus beiden Rechtskreisen), sowie die Mitarbeitende der Berufs- und Informationszentren (BiZen) und Eingangszonen „mein NOW“ kennen und im Arbeitsalltag als unterstützendes Onlinemedium bei Anliegen rund um das Thema berufliche Weiterbildung anwenden.

stellen sicher, dass die Mitarbeitenden Kundinnen und Kunden bei entsprechenden Anliegen auf „mein NOW“ mit all seinen Optionen hinweisen. Insbesondere informieren sie Kundinnen und Kunden, welche bisher die Weiterbildungssuche im BA-Portal genutzt haben, entsprechend über das neue Angebot: die NOW-Suche.

Die Service Center SGB III:

kennen "mein NOW" und wenden den aktualisierten Gesprächsleitfaden 3.019 an.

## 4. Info

Die Zentrale stellt im Intranet aktuelle Informationen und Arbeitshilfen zu „mein NOW“ bereit. Diese Arbeitsmittel können im Rahmen von Dienstbesprechungen für das Kennenlernen von "mein NOW" eingesetzt werden. Feedback zu „mein NOW“ kann von den Nutzerinnen und Nutzern jederzeit über die Feedbackkomponenten auf „mein NOW“ mitgeteilt werden. Bei allen Fragen zur technischen Bedienung von „mein NOW“ können sich Mitarbeitende an den User Help Desk (UHD) wenden.

Nutzenden von „mein NOW“ steht der technische Support der Bundesagentur für Arbeit zur Verfügung. Diese Kontaktmöglichkeit finden diese auf „mein NOW“ unter Support und Feedback (<https://mein-now.de/support-und-feedback>).

Bildungsanbieter können sich bei Fragen und Anliegen wie gewohnt an die KURSNET-Redaktion wenden. Auf „mein NOW“ werden Sie auf die entsprechende Seite im BA-Portal (<https://mein-now.de/institutionen/weiterbildungsanbieter>) verwiesen.

## 5. Haushalt

Entfällt

## 6. Beteiligung

Der Hauptpersonalrat und die Hauptschwerbehindertenvertretung wurden beteiligt.

gez.

Dr. Sascha Zirra

Leiter Kompetenz Center Beruf und Transformation der Arbeitswelt