

Pressemitteilung

Nr. 122/2024 – 12. Dezember 2024

Familienkasse Gießen: Zwischen den Jahren in Feiertagspause, aber digital für Sie da!

- **Persönliche Vorsprache ist ab 2. Januar wieder möglich**
- **Telefonische und Online Erreichbarkeit ist sichergestellt**

Die Familienkasse Hessen am Standort Gießen ist vom Montag, 23. Dezember, bis einschließlich Mittwoch, 1. Januar, geschlossen.

Ab Donnerstag, 2. Januar, steht die Familienkasse Hessen wieder zu den gewohnten Öffnungszeiten zur persönlichen Vorsprache zur Verfügung.

Für Fragen zum Kindergeld und Kinderzuschlag bleibt die Familienkasse unter der Service-Rufnummer 0800 4555530 erreichbar. Die Anrufe sind kostenfrei. Die Postadresse der Familienkassen Hessen lautet: Familienkasse Hessen, 34196 Kassel.

Wöchentliche digitale Veranstaltung zu Online-Funktionen

Die Agentur für Arbeit weist in diesem Zusammenhang darauf hin, dass Anträge für Kindergeld und Kinderzuschlag sowie Veränderungsmitteilungen rund um die Uhr auf einem geschützten Weg auch online unter www.arbeitsagentur.de/eservices adressiert werden können.

Um den Kindergeldberechtigten die eServices der Familienkasse näher zu bringen, bietet die Familienkasse Hessen ab sofort jeden Mittwoch um 16 Uhr und jeden Donnerstag um 10 Uhr regelmäßige digitale Informationsveranstaltungen zur Einrichtung und Nutzung des Onlineprofils an. Auch die Voraussetzungen zum Bezug des Kinderzuschlags werden kurz erläutert.

Die Veranstaltung findet über MS Teams statt. Eine Anmeldung ist nicht notwendig.

Teilnahmelink: <https://msteams.link/X4LQ>

