

# Feedback der Koordinator\*innen für die Berufliche Orientierung an Schulen in Münster zur BBvE

Befragungszeitraum 05.09.2023 bis 29.09.2023



Vielen Dank für Ihr Feedback!  
Ihr Team der Berufsberatung



**Bundesagentur für Arbeit**

Agentur für Arbeit  
Ahlen - Münster

# Die Befragung

- Befragungszeitraum 05.09.2023 bis 29.09.2023; anonyme Online-Befragung
- Zielgruppe: Koordinator\*innen für die Berufliche Orientierung an Schulen in Münster
- Verteilung über Schulleitungen mit freundlicher Unterstützung der Regionalkoordination KAoA
- Ergebnisse werden mit der Zielgruppe geteilt
- 60 Aufrufe des Fragebogens
- 33 Interviews verwertbar bearbeitet (~80% von 41 angeschriebenen Schulen\*)



\* <https://www.stadt-muenster.de/schulamt/schule-in-muenster/schuldatenbank>

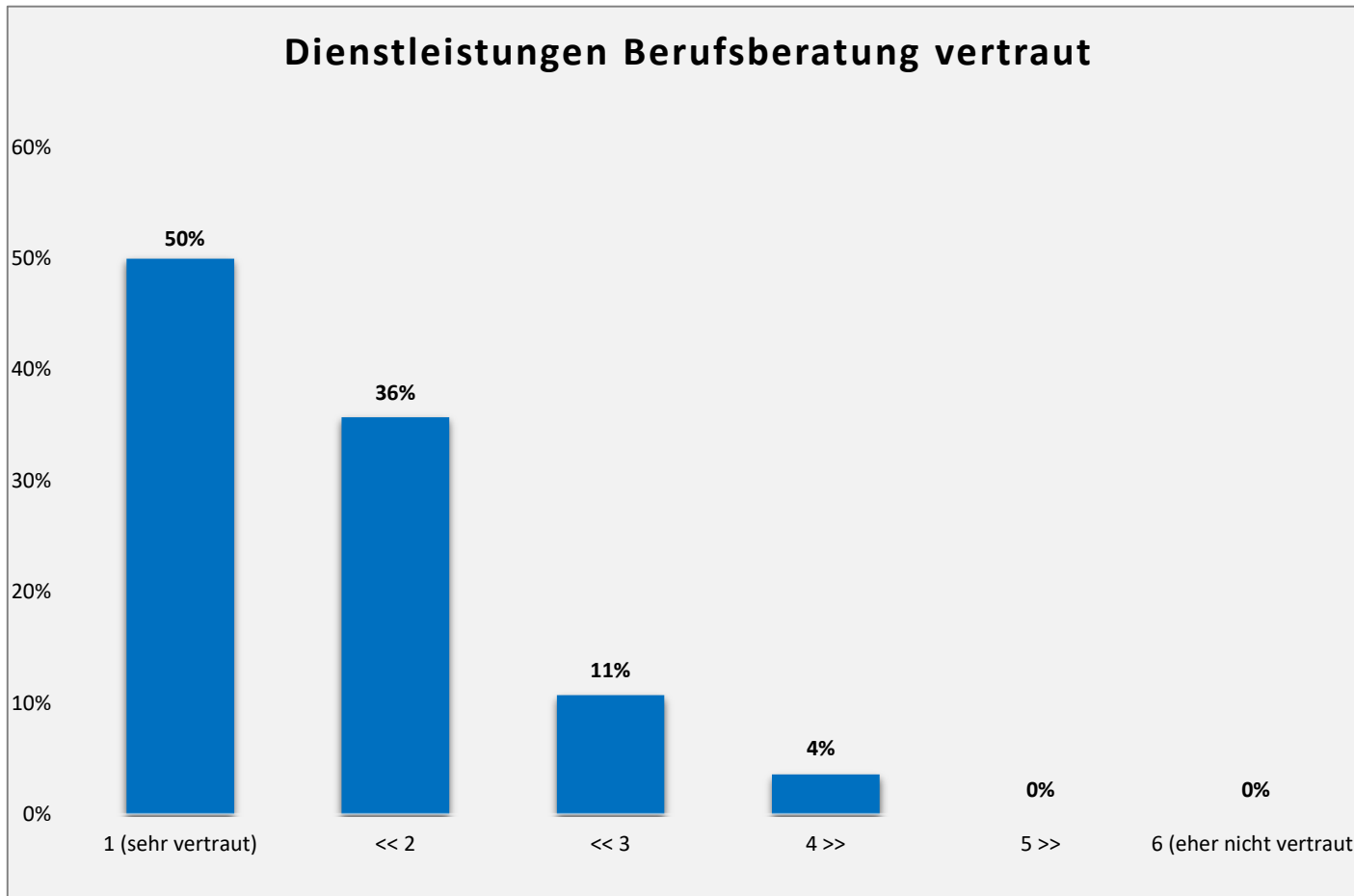
# A010 | Kennen Sie den/ die für Ihre Schule zuständige/n Berufsberater/in?

## Persönliche Bekanntheit des/ der Berufsberater/in



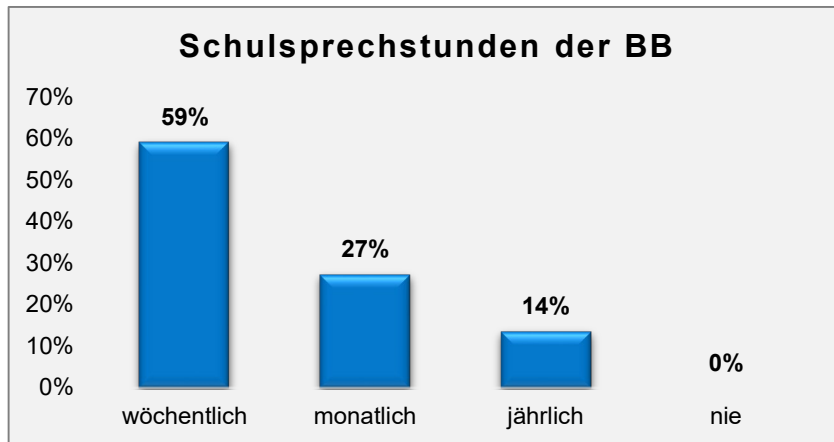
28 Rückmeldungen – 27 ja – 1 nein – nicht dargestellt: 5 „keine Angabe“

# A102 | Wie sehr ist Ihnen das Dienstleistungsangebot der Berufsberatung vertraut?

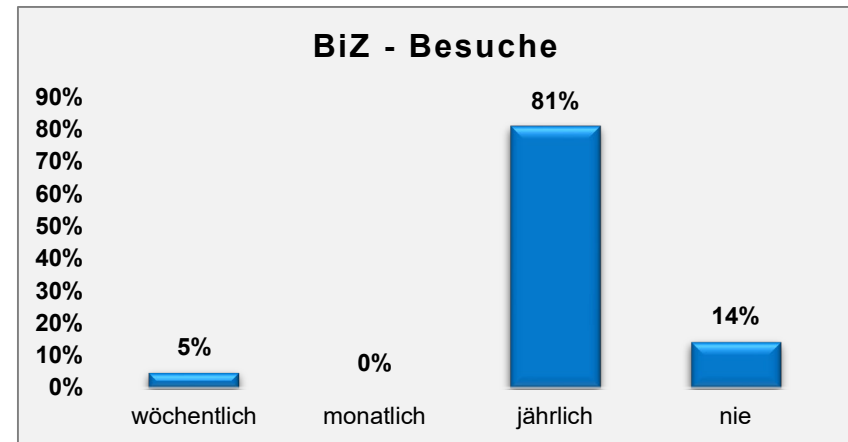


28 Rückmeldungen – (Note 1: 14) (Note 2: 10) (Note 3: 3) (Note 4: 1) (Note 5: 0) (Note 6: 0) (nicht dargestellt - keine Angabe: 5)

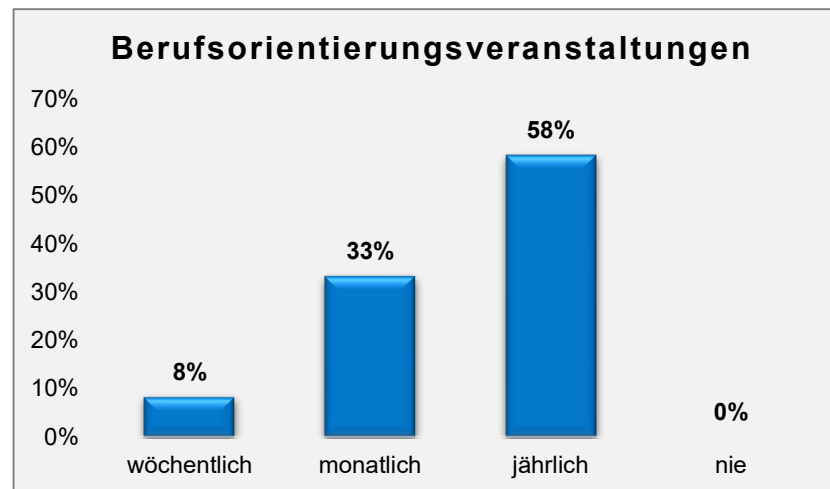
# A201-1 | Wie häufig werden die folgenden Dienstleistungsangebote an Ihrer Schule genutzt?



22 Rückmeldungen – (wöchentlich 13) (monatlich 6) (jährlich 3) (nie 0) (keine Angabe: 8)

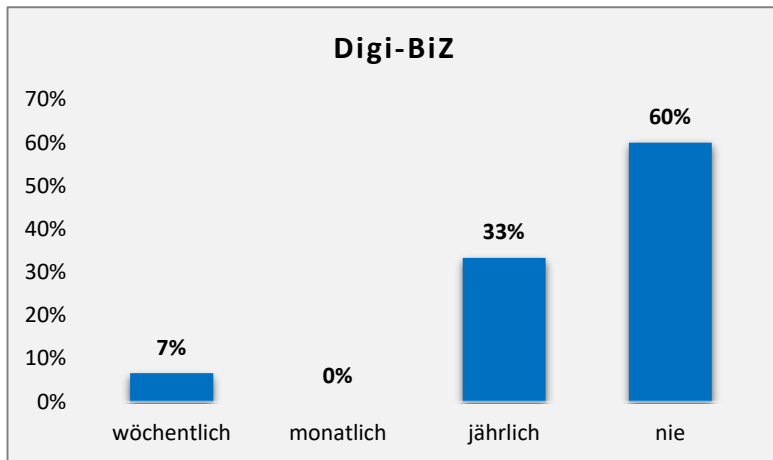


20 Rückmeldungen – (wöchentlich 1) (monatlich 0) (jährlich 17) (nie 3) (keine Angabe: 12)

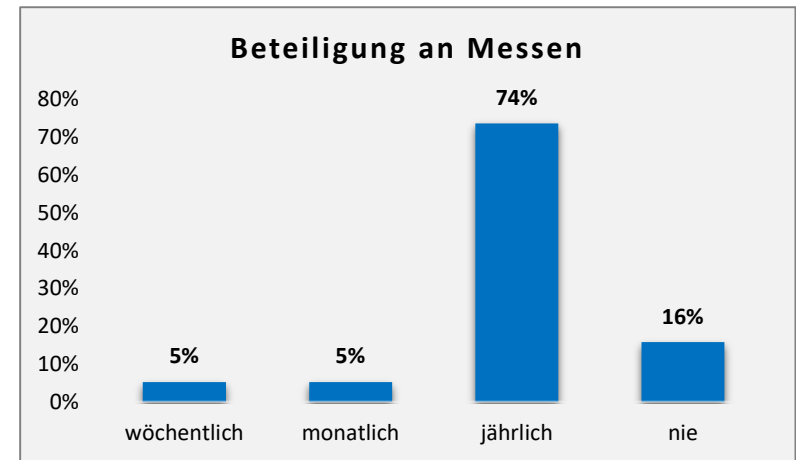


24 Rückmeldungen – (wöchentlich 2) (monatlich 8) (jährlich 14) (nie 0) (keine Angabe: 9)

# A201-2 | Wie häufig werden die folgenden Dienstleistungsangebote an Ihrer Schule genutzt?

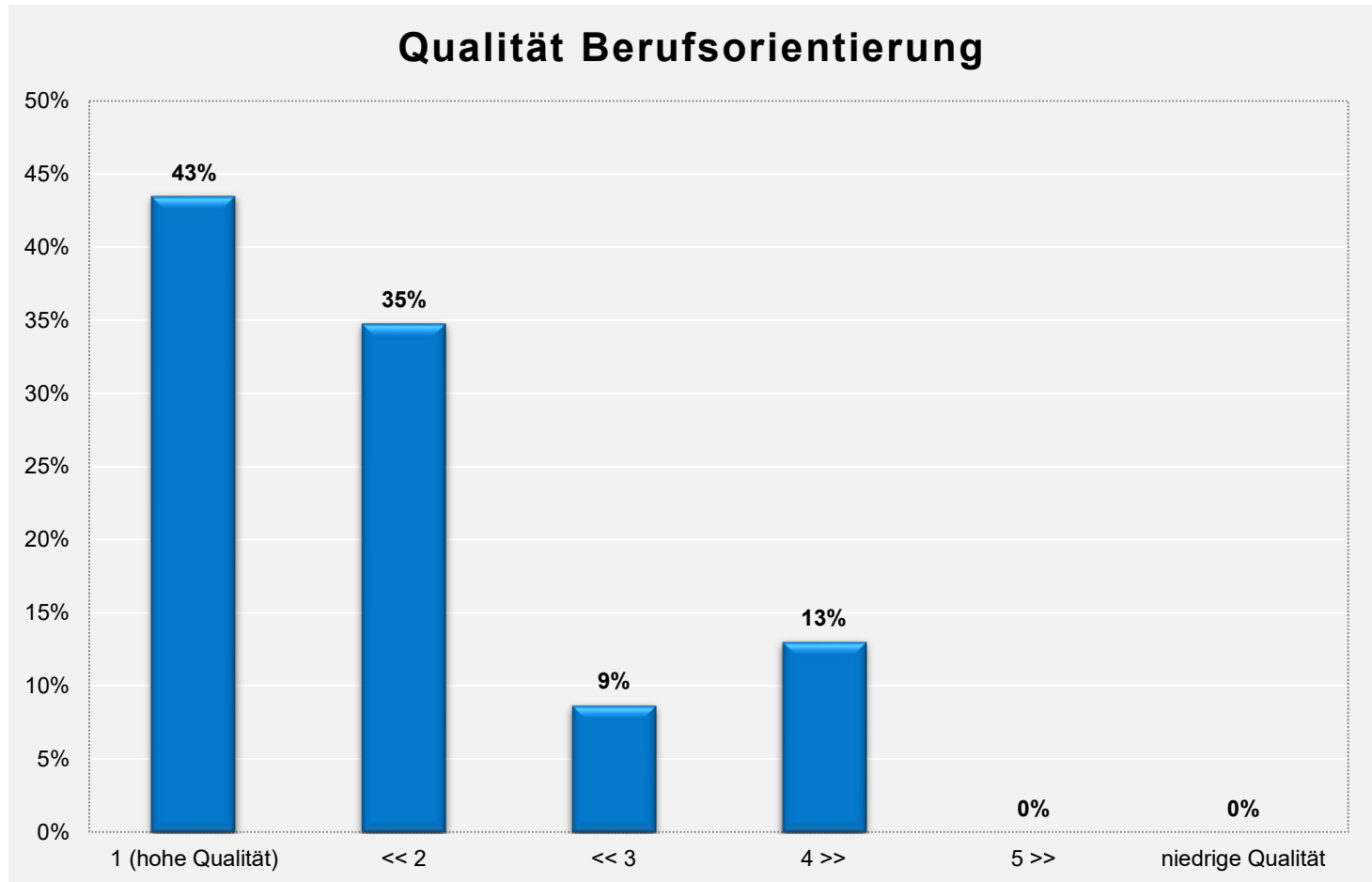


15 Rückmeldungen- (wöchentlich 1) (monatlich 0) (jährlich 5) (nie 9) (k. A.: 18)



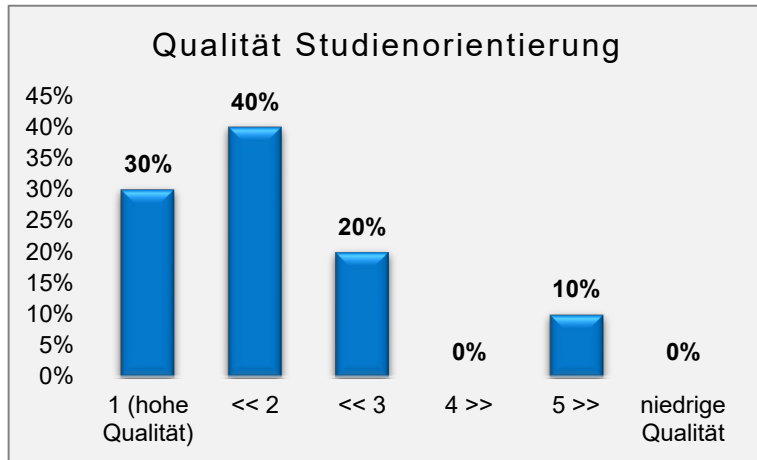
19 Rückmeldungen- (wöchentlich 1) (monatlich 1) (jährlich 14) (nie 3) (k. A.: 14)

# A202-1 | Wie bewerten Sie die Qualität der klassischen Dienstleistungsinhalte der Berufsberatung?

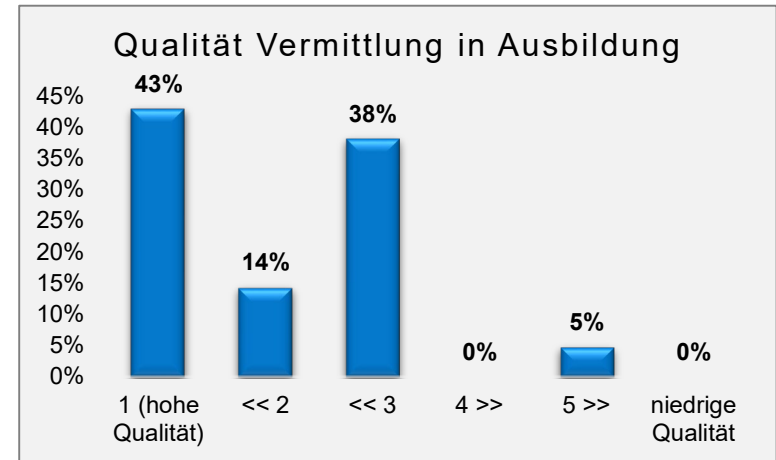


23 Rückmeldungen – (Note 1: 10) (Note 2: 8) (Note 3: 2) (Note 4: 3) (Note 5: 0) (Note 6: 0) (keine Angabe: 10)

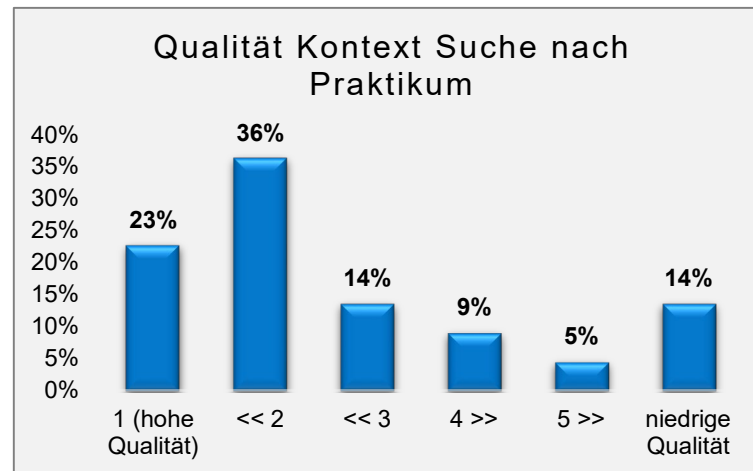
# A202-2 | Wie bewerten Sie die Qualität der klassischen Dienstleistungsinhalte der Berufsberatung?



10 Rückm. | Note 1: 3 | Note 2: 4 | Note 3: 2 | Note 4: 0 | Note 5: 1 | Note 6: 0 | k. A.: 23



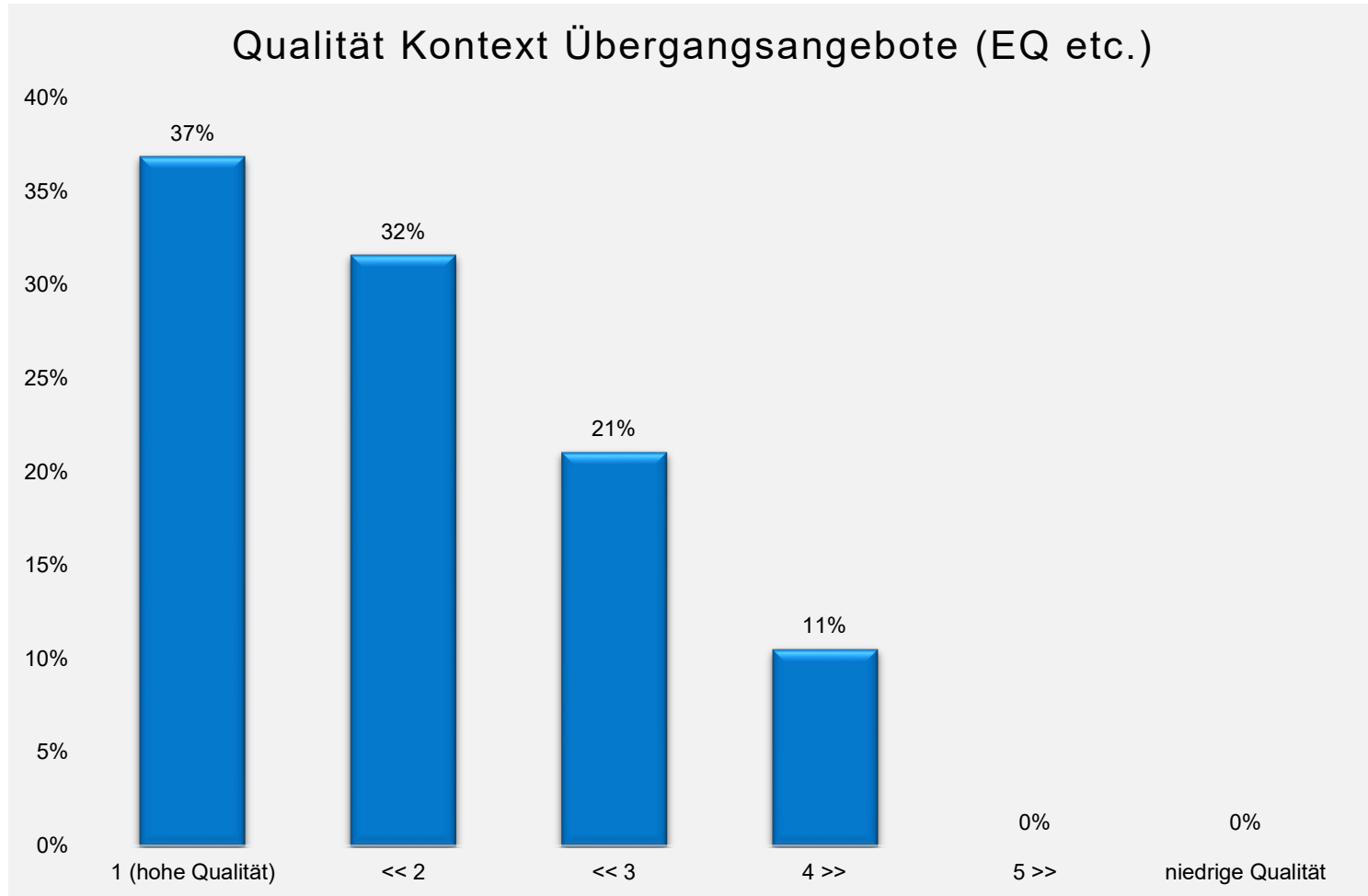
21 Rückm. | Note 1: 9 | Note 2: 3 | Note 3: 8 | Note 4: 0 | Note 5: 1 | Note 6: 0 | k. A.: 12



22 Rückm. | Note 1: 5 | Note 2: 8 | Note 3: 3 | Note 4: 2 | Note 5: 1 | Note 6: 3 | k. A.: 11

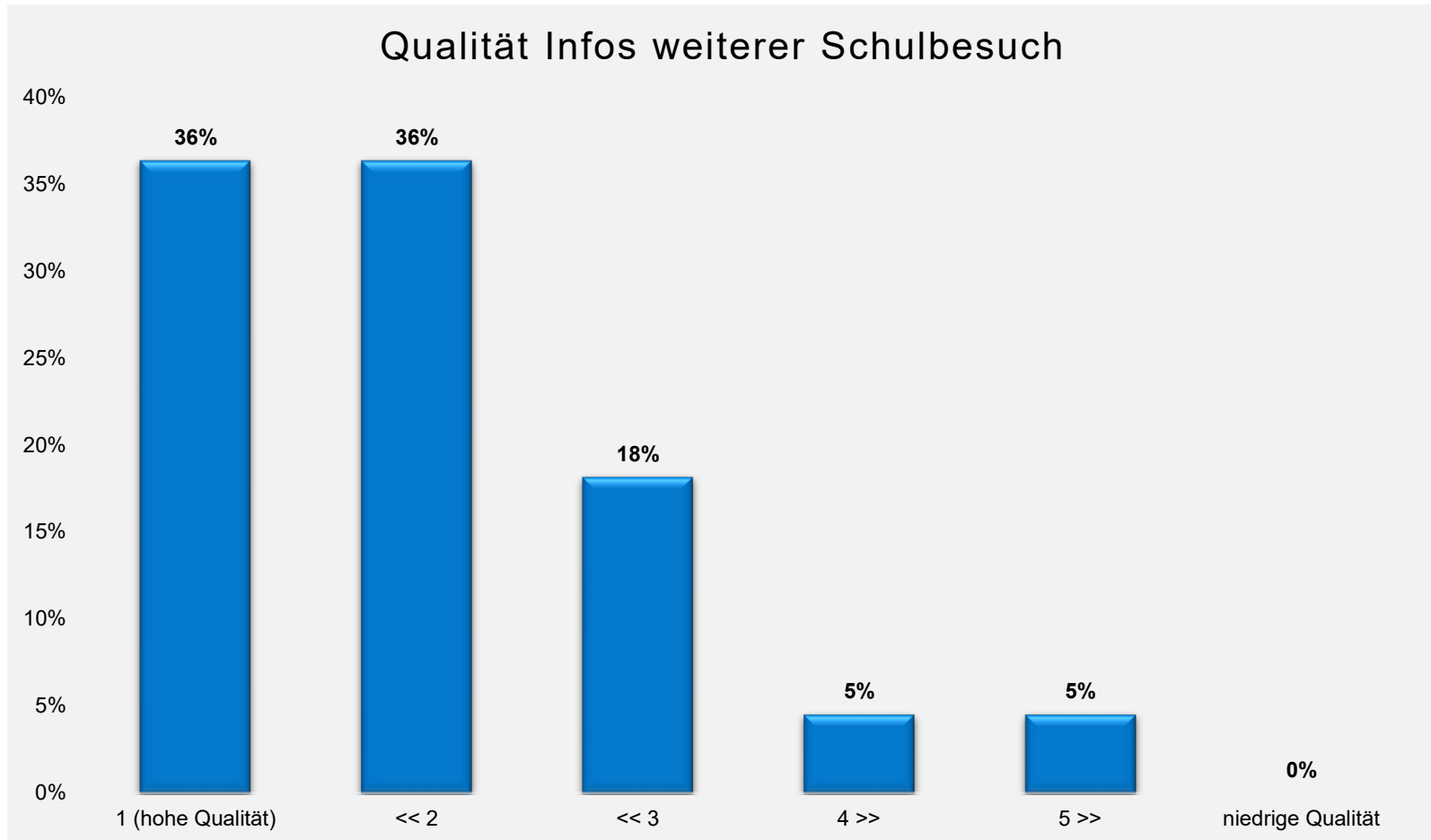


# A202-3 | Wie bewerten Sie die Qualität der klassischen Dienstleistungsinhalte der Berufsberatung?



19 Rückmeldungen – (Note 1:7) (Note 2: 6) (Note 3: 4) (Note 4: 2) (Note 5: 0) (Note 6: 0) (keine Angabe: 14)

# A202-4 | Wie bewerten Sie die Qualität der klassischen Dienstleistungsinhalte der Berufsberatung?



22 Rückmeldungen – (Note 1: 8) (Note 2: 8) (Note 3: 4) (Note 4: 1) (Note 5: 1) (Note 6: 0) (keine Angabe: 11)



## O-Töne der Kommentarfelder – Teil I

### Zeitmangel

Es hängt stark an einzelnen Personen. Verbesserungswürdig wäre, wenn die Berater:innen auch an Konferenzen teilnehmen, sodass Sie über die Schulabschlüsse Bescheid wissen. Ansonsten melden Schüler:innen oft zu gute Abschlüsse und die Beratung geht an der Realität vorbei.

### Vertretung für aufgrund von Krankheit entfallender Präsenztermine wären schön

Ich wünsche mir eine engere Verzahnung zwischen Agentur und konkretem Betrieb. Das bloße Bereitstellen von Stellenangeboten ist mir zu wenig. Die SuS benötigen mehr Hilfe im konkreten Bewerbungsverfahren.

### Nichts

DL Angebot ist uns nicht bekannt

Wir wünschen uns eine Bereitstellung möglichst vieler Informationen und Anwendungen (online-tools etc.) der Arbeitsagentur für SchülerInnen in (möglichst) leichter Sprache.



## O-Töne der Kommentarfelder – Teil II

Computer im BIZ veraltet und lieber mit privaten Endgeräten Angebote nutzen.

BIZ Besuche sind für unsere sehbehinderten und blinden Schüler nicht geeignet.  
Wir nutzen digitale Informationen auf Berufenet

Noch häufigere Sprechstunden wären gut

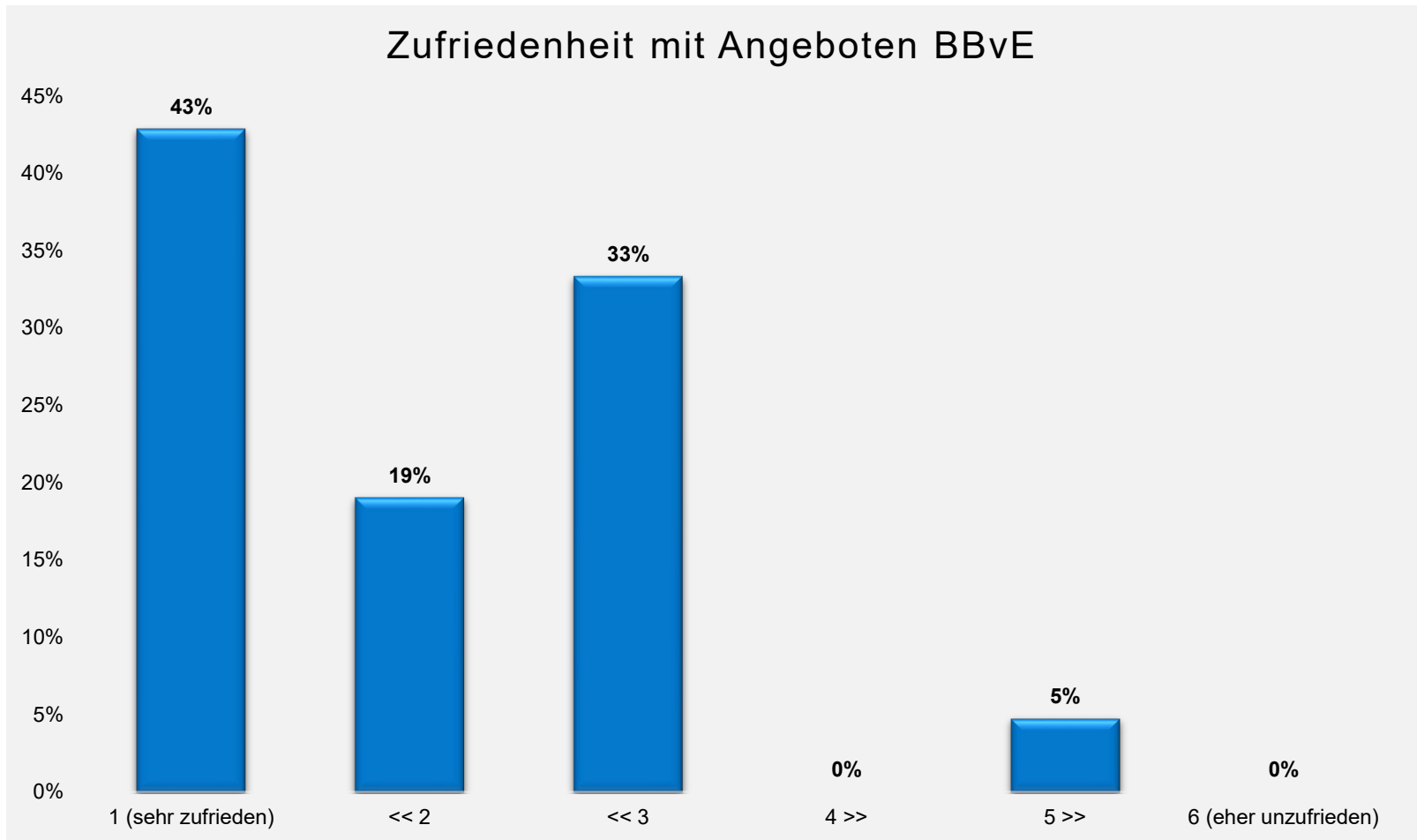
Viele Dienstleistungsangebote berücksichtigen nach wie vor nicht die Schülerschaft mit Förderbedarf LE/ESE an unserer Förderschule sowie die Erziehungsberechtigten

BB zweimal in der Woche wäre sinnvoll.

Kein BOB (Sprechstunden finden in wechselnden Räumen statt)

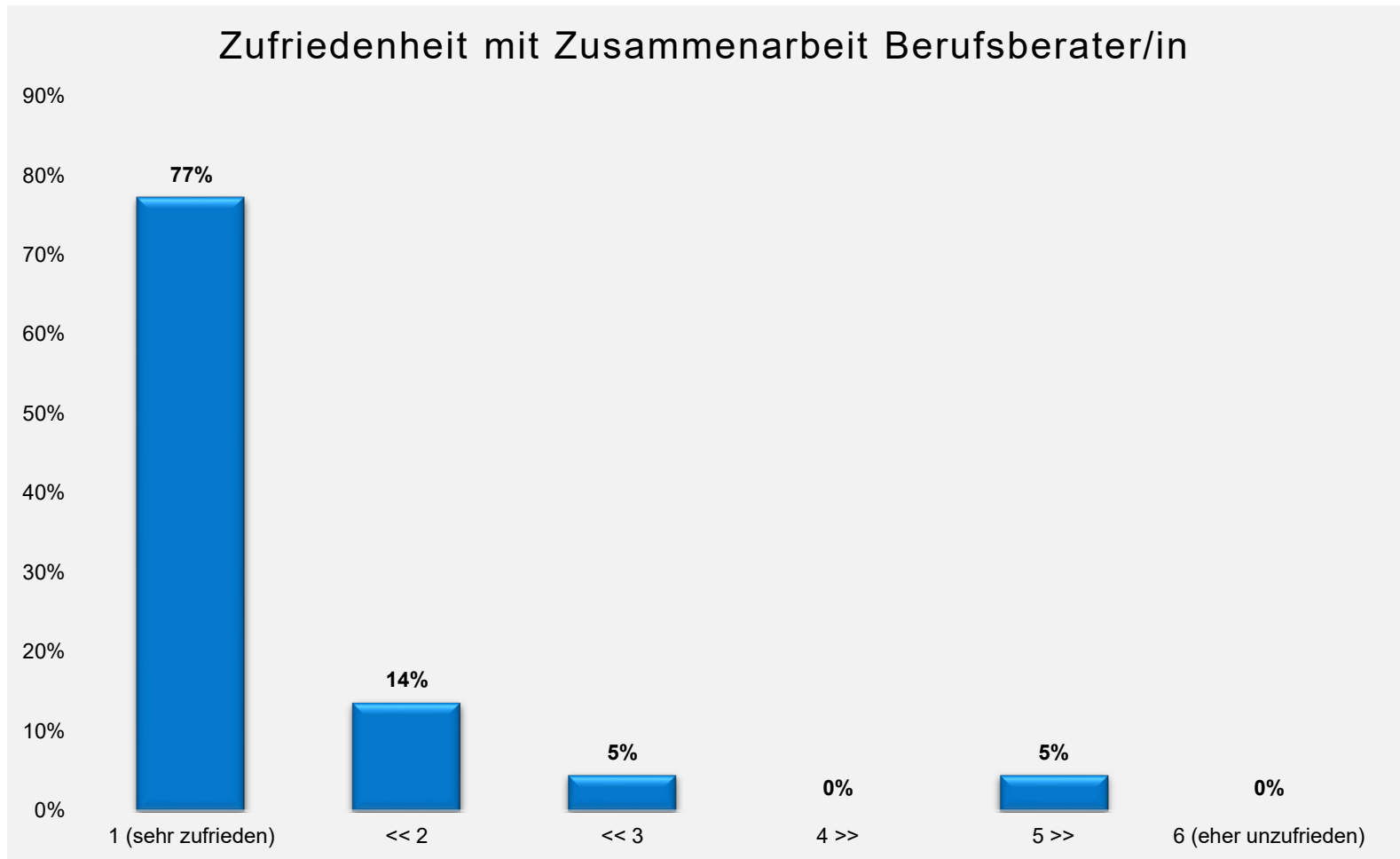
Mir war z.B. nicht bekannt, dass die Berufsberatung auch bei der Suche nach einem Praktikumsplatz unterstützt...

# A301-1 | Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten der Berufsberatung?



21 Rückmeldungen – (Note 1: 9) (Note 2: 4) (Note 3: 7) (Note 4: 0) (Note 5: 1) (Note 6: 0) (keine Angabe: 12)

# A301-2 | Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit mit dem/ der Berufsberater/in?



22 Rückmeldungen – (Note 1: 17) (Note 2: 3) (Note 3: 1) (Note 4: 0) (Note 5: 1) (Note 6: 0) (keine Angabe: 11)

# A302-I-1 | Zufriedenheit mit BB – Welche Aspekte sehen Sie (gegebenenfalls) besonders positiv?



## O-Töne der Kommentarfelder – Teil III

Professionelle Beratung

Viel Engagement und Nutzung privater Kontakte um Schüler:innen zu versorgen

Sehr guter persönlicher Kontakt, Ideenaustausch

Erfahren und ein souveränes und ehrliches Auftreten Jugendlichen und Eltern gegenüber

Guter, enger Austausch.

Gute telefonische Erreichbarkeit, gute Unterstützung bei Suche Praktikums- und Ausbildungsstellen

Sie ist kompetent vor Ort, nah an unseren SuS

# A302-I-2 | Zufriedenheit mit BB – Welche Aspekte sehen Sie (gegebenenfalls) besonders positiv?



## O-Töne der Kommentarfelder – Teil IV

Langfristige, kontinuierliche und sehr vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unserer Schule und sehr professioneller, engagierter und zugewandter Umgang mit den SchülerInnen.

### Präsenz

Erstberatungen nicht in Agentur, sondern in Schule; Absprachen vor Beratungsgesprächen

Sehr guter, vertrauensvoller und zuverlässiger Kontakt der BB zu den Schülerinnen und Schülern mit umfangreichem Fachwissen.

Zugewandtheit und Kompetenz, Kontinuität und Beharrlichkeit, trifft immer den richtigen Ton in Bezug auf die Klienten

Persönlicher Kontakt, Berufsberatung meldet sich z.T. auch proaktiv...





## O-Töne der Kommentarfelder – Teil V

### Verzahnung mit Lehrplan

Für die Sekundarstufe 2 haben wir nicht jede Woche eine Beratung. Auch wenn nicht jede Woche alle Stunden voll besetzt sind, würden wir uns über mehr Beratungstage freuen.

### Vertretung im Fall von Krankheit

Individuelle Hilfen anbieten - auch mal im Betrieb anrufen!

### BIZ-Besuch

Zur Zeit wirklich keine!

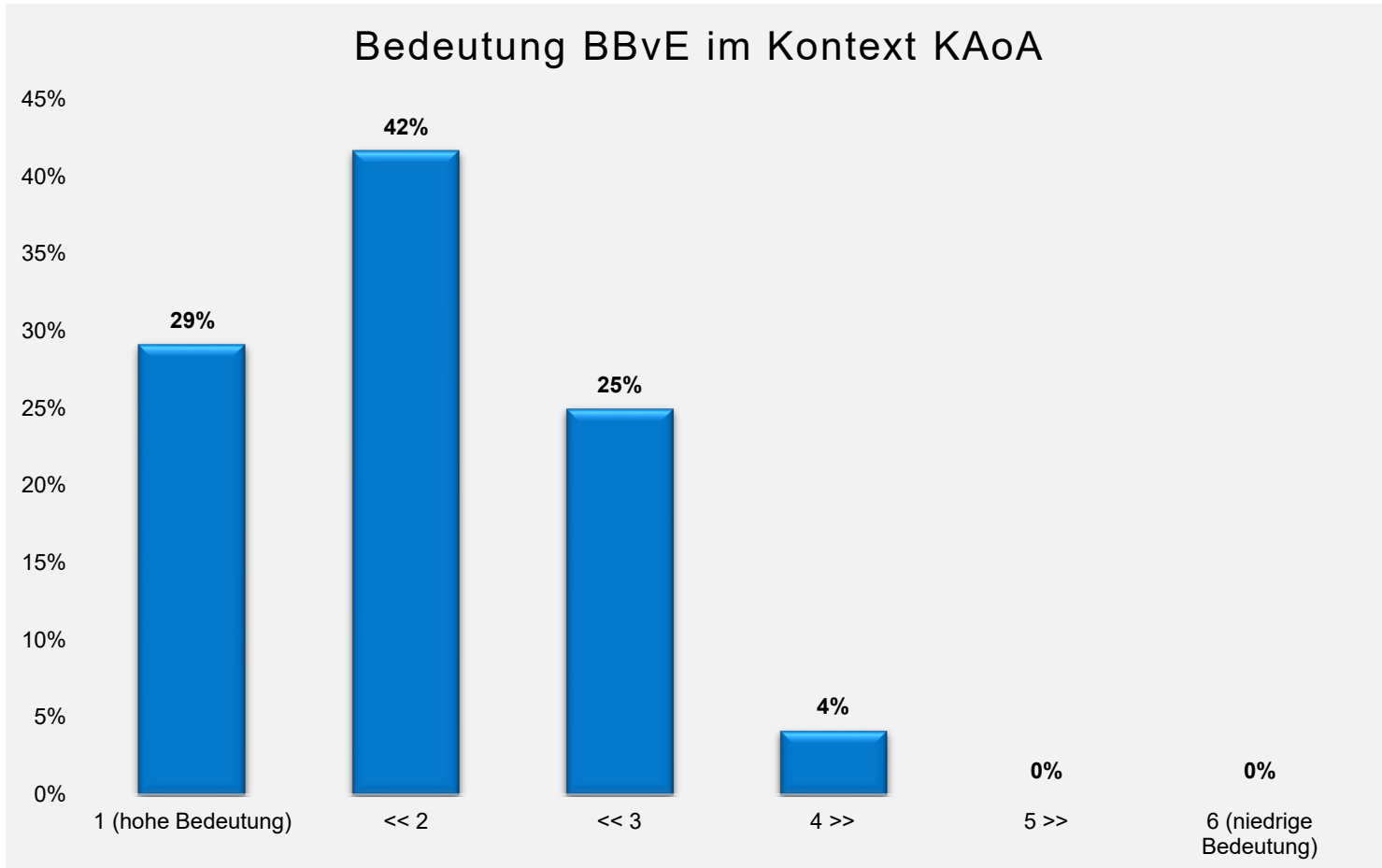
### Raum

Regelmäßige Sprechstunden an unserer Schule; niederschwelligere Aufbereitung von Angeboten und Beratungen; bessere Erreichbarkeit

flexiblerer, häufigerer Kontakt zu den Schülerinnen und Schülern vor Ort.

Zeitlicher Umfang der Beratung...

# A401 | Welche Bedeutung hat aus Ihrer Sicht die BB der AA im Gesamtkontext KAoA?



24 Rückmeldungen – (Note 1: 7) (Note 2: 10) (Note 3: 6) (Note 4: 1) (Note 5: 0) (Note 6: 0) (keine Angabe: 9)

# A402-I | Was müsste die BB aus Ihrer Sicht (ggf.) bieten, um im Gesamtkonzept K AoA relevanter zu werden?



## O-Töne der Kommentarfelder – Teil VI

Mehr Veranstaltungen mit Partnern

Mehr in den Unterricht integrieren und flexibler nutzen.

Präsenz im Unterricht, ausgewählte Unterrichtsstunden, in denen es um Berufswahl geht, TN an GA-Phasen (Kl. 8-10)

Kontaktaufnahme an der 8. Klasse und im Team der StuBos auf z.B. Internetseiten namentlich genannt werden.

Individueller auf SuS eingehen

Das Hauptaugenmerk der Berufsberatung der Agentur für Arbeit liegt bei uns in der Unterstützung bei der Vermittlung in Praktikum, Ausbildung und ggf. weiterführende Schule - und das macht sie sehr gut.

Präsentere Anwesenheit im Schulalltag und damit verbunden konkretere Angebote; nicht mehr Sprechstunden, sondern individueller Zugänge

# A402-II | Was müsste die BB aus Ihrer Sicht (ggf.) bieten, um im Gesamtkonzept KAoA relevanter zu werden?



## O-Töne der Kommentarfelder – Teil VII

Das Zeitkontingent der BerufsberaterInnen AN und IN der Schule sollte erhöht werden. In unserem Fall 1x wöchentlich, statt wie bisher maximal 1x alle 2 Wochen.

[Unterstützung bei Praktikumsaquisie und Betriebssuche für Berufsfelderkundungen](#)

Mehr Präsenz der Beraterinnen und Berater vor Ort an den Schulen; Besserer und regelmäßigerer Austausch mit Stubos; Teilnahme an Dienstbesprechungen der Stubos;

[Vielleicht aktiv auch außerhalb der Schulsprechstunde den Kontakt zu den Klienten aufnehmen. Dieses ausschließlich von Schüler\\*innenseite zu erwarten, stellt evtl. ein zu hohes Maß an Eigenverantwortung dar. Oder den Kontakt zu den Eltern/Erziehungsberechtigten herstellen, sie einbinden.](#)

Höhere Präsenz!

# A403 | Welche Wünsche bzw. Anregungen haben Sie an die Berufsberatung generell?



## O-Töne der Kommentarfelder – Teil VII

Weiter so!

Weiterhin eine langjährige gute Zusammenarbeit (wenig Fluktuation)

Bereits weiter oben genannt (Stichwort: Leichte Sprache). Außerdem ist ein Angebot der Berufsberatung in Schule niedrigschwelliger und damit geeigneter als ein Angebot in den Räumen der Arbeitsagentur.

Höhere Präsenz!